

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

"Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ



Подписано в АСУ
"Учебный процесс"

Нюркина Э. Е.
(Ф.И.О.)

27 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной
образовательной программы

Производственный, логистический и транспортный менеджмент

Наименование
дисциплины

Б.1.В.12 Управление качеством

Факультет

Институт экономики, управления и права

Кафедра

Кафедра логистики и маркетинга

Направление подготовки/
специальность

38.03.02 Менеджмент

Профиль/специализация

Производственный, логистический и транспортный менеджмент

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*												Заочная форма обучения*, часы**							Общая трудо-ем- кость, з.е.
	№ семестра												№ курса							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
лекции						38						38			7				7	
практические занятия						19						19			4				4	
лабораторные работы																				
контактная самостоятельная работа																				
экзамен																				
самостоятельная работа						51						51			97				97	
Всего						108						108			108				108	3

* - здесь и далее указываются академические часы

** - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен																	
зачет с оценкой																	
зачет							зач							зач			
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 38.03.02 Менеджмент от 12.01.2016 № 7

Автор(ы) программы А.О. Ничипорук

(Ф.И.О.)

Н.В. Гончарова

(Ф.И.)

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 16 от 14 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой

 /

Костров В. Н. /

Подписано в АСУ
"Учебный
процесс"

(Ф.И.О.)

14 июня 2022 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.12	Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть)	3

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1)	Теоретические и методические основы управления качеством продукции и перевозок. Нормативные и правовые документы по управлению качеством перевозок и осуществлению профессиональной деятельности на транспорте.	Применять методические подходы к оценке и повышению качества транспортной деятельности, предоставляемых отраслевыми организациями услуг. Анализировать и использовать нормативные и правовые документы по управлению качеством перевозок и осуществлению профессиональной деятельности на транспорте.	Навыками оценки и разработки предложений по повышению качества транспортной деятельности и предоставляемых отраслевыми организациями услуг. Навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов по управлению качеством перевозок и осуществлению профессиональной деятельности на транспорте.
2	владением навыками документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8)	Основы разработки систем управления качеством перевозок и документального оформления решений в управлении производственной (транспортной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	Применять методические и процедурные основы разработки и внедрения систем управления качеством перевозок и документального оформления решений в управлении производственной (транспортной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	Навыками разработки систем управления качеством перевозок и документального оформления решений, стандартов и др. документации в управлении производственной (транспортной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн)
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.		
		№ сем .	кол. час .	№ сем .	кол. час .	№ сем .	кол. час .	№ сем .	кол. час .	№ сем .	кол. час .		№ кур- са	кол. час .	№ кур- са	кол. час .	№ кур- са	кол. час .	№ сем .	кол. час .	№ кур- са	кол. час .	
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч		к	ч	к	ч	к	ч	к	ч	к	ч	
1	Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения																						
1.1	Основные понятия качества продукции	6	2	6						6	1	3	3	0,5	3						3	1	1,5
1.2	Понятие и определение качества транспортных услуг	6		6	2					6		2	3		3						3	1	1
1.3	Показатели оценки технического уровня качества продукции	6	2	6						6		2	3	0,5	3						3	1	1,5
1.4	Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса	6	2	6						6	1	3	3	1	3						3	1	2
1.5	Система показателей качества грузовых перевозок, нормативные и правовые документы, регламентирующие её номенклатуру	6		6	2					6	1	3	3		3						3	1	1
1.6	Система показателей качества пассажирских перевозок, нормативные и правовые документы, регламентирующие её номенклатуру	6		6	2					6	1	3	3		3						3	1	1
2	Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством																						
2.1	Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции	6	2	6						6	4	6	3	0,5	3						3	6	6,5
2.2	Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством	6	2	6						6	2	4	3	0,5	3						3	6	6,5
2.3	Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции. Международная организация по стандартизации (ИСО)	6	2	6						6	2	4	3		3						3	4	4

	Европейские организации по контролю качества	6	2	6						6	2	4	3		3						3	4	4
	Американская организация по контролю качества продукции	6	2	6						6	2	4	3		3						3	4	4
3	Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование. Поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов по управлению качеством перевозок и осуществлению профессиональной деятельности на транспорте																						
3.1	Основные понятия, цели и принципы технического регулирования	6	2	6						6	2	4	3	0,5	3						3	3	3,5
	Нормативные и правовые документы в сфере технического регулирования осуществления профессиональной деятельности на транспорте	6	2	6						6	2	4	3	0,5	3						3	3	3,5
3.2	Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов	6	2	6						6	2	4	3		3						3	3	3
3.3	Подтверждение соответствия	6	2	6						6	2	4	3		3						3	3	3
3.4	Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов	6	2	6						6	2	4	3		3						3	3	3
3.5	Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации	6	2	6						6	2	4	3	1	3						3	3	4
	Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте	6	2	6						6	2	4	3		3						3	3	3
	Техническое регулирование на автомобильном транспорте	6	2	6						6	2	4	3		3						3	3	3
	Техническое регулирование на водном транспорте	6		6	2					6	2	4	3		3	1					3	3	4

3.6	Разработка стандарта организации на основании анализа и использования нормативных и правовых документов в сфере профессиональной деятельности по добыче и поставке нерудных материалов на речном транспорте (постановка задачи) (практическая работа 1)	6		6	2					6	3	5	3		3	1					3	4	5
	Изучение нормативных и правовых документов в сфере профессиональной деятельности по добыче и поставке нерудных материалов на речном транспорте. Стандартные характеристики песка(практическая работа 1)	6		6	2					6	3	5	3		3	1					3	4	5
	Требования к оформлению и порядку разработки стандартов в сфере профессиональной деятельности организации, нормативные и правовые документы, их регламентирующие(практическая работа 1)	6		6	2					6	2	4	3		3	1					3	4	5
4	Сферы приложения методов управления качеством. Управление качеством в транспортной сфере. Системы управления качеством перевозок и документальное оформление решений в управлении производственной (транспортной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений																					28	28
4.1	Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок грузов	6	1	6						6	1	2	3	0,5	3						3	2	2,5

	Разработка и документальное оформление стандарта организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (практическая работа 2)	6		6	2					6	2	4	3		3						3	6	6
	Изучение нормативных и правовых документов в сфере профессиональной деятельности по обслуживанию и нормированию продолжительности грузовой обработки подвижного состава на речном транспорте(практическая работа 2)	6		6	1					6	3	4	3		3						3	6	6
	Разработка проекта судо-часовой нормы и документальное оформление предлагаемого ввода прогрессивных норм в форме стандарта на предприятии водного транспорта. Определение эффективности ввода новых норм (практическая работа 2)	6		6	2					6	2	4	3		3						3	8	8
4.2	Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров	6	1	6						6	1	2	3	0,5	3						3	2	2,5
4.3	Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством и эффективностью перевозок	6	2	6						6		2	3	0,5	3						3	2	2,5
4.4	Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обуславливающие качество перевозок	6	2	6						6		2	3	0,5	3						3	2	2,5

4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)

№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Телегин, А.И.; Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение; справ. пособие; Балберов, Ю.А. Ничипорук, А.О. Ничипорук, О.И. Телегин, А.И.-Н. Новгород, Изд-во ВГАВТ;	2001	15
2	Костров, В.Н.; Управление качеством продукции и перевозок грузов; учеб. пособие для транспорт. вузов; Костров, В.Н. Никитин, А.А. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н. Новгород, Изд-во ВГАВТ;	2011	403
3	Телегин, А.И.; Управление качеством. Разработка стандарта организации; учебно-метод. пособие для студ. очн. и заочн. обучения спец.: 080500, 080200, 190700; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н. Новгород, Изд-во ВГАВТ;	2014	174
4	Костров, В.Н.; Управление качеством продукции и перевозок грузов; учеб. пособие для транспорт. вузов; Костров, В.Н. Никитин, А.А. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н. Новгород, http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2011	0
5	Телегин, А.И.; Управление качеством. Разработка стандарта организации; учебно-метод. пособие для студ. очн. и заочн. обучения спец.: 080500, 080200, 190700; Гончарова, Н.В. Ничипорук, А.О. Телегин, А.И.-Н. Новгород, http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2014	0
6	Тавер, Е.И.; Введение в управление качеством; учеб. пособие; Тавер, Е.И.-М., Машиностроение; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63219	2013	0
7	Михеева, Е.Н.; Управление качеством; учебник; Михеева, Е.Н. Сероштан, М.В.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93411	2017	0
8	Агарков, А.П.; Управление качеством; учеб. пособие; Агарков, А.П.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93445	2017	0
9	Магомедов, Ш.Ш.; Управление качеством продукции; учебник; Беспалова, Г.Е. Магомедов, Ш.Ш.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93306	2016	0
10	Белов, Ю.Д.; Методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов, обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки: 23.03.01, 23.03.03, 26.03.02, 38.03.02; Белов, Ю.Д. Хохлов, А.А.-Н. Новгород, http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2017	0
11	Крайнова, В.В.; Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы; для преподавателей и обучающихся по направл. подготовки: 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки: Производственный, логистический и транспортный менеджмент; Крайнова, В.В.-Н. Новгород, http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	0

5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01.09.2016г. (бессрочно))
3	Система КонсультантПлюс (Договор об информационной поддержке от 2 февраля 2015 года)

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты)	571
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты)	571
Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	571
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	571
Для самостоятельной работы	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	462
Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Ноутбук	464

8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: http://нэб.рф
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» https://www.morkniga.ru/library/
3	Электронная библиотечная система «IPR books»: http://www.iprbookshop.ru/
4	Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com
5	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: https://biblio-online.ru/
6	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/marcweb/

11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

Изменения и дополнения на 2022-2023 учебный год

Заведующий кафедрой _____ / Костров В. Н. /
подпись *(Ф.И.О.)*