

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"**

УТВЕРЖДАЮ



Подписано в АСУ
"Учебный процесс"

Нюркина Э. Е.
(Ф.И.О.)

27 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной
образовательной программы

Производственный, логистический и транспортный менеджмент

Наименование
дисциплины

Б.1.В.13 Управление операциями

Факультет

Институт экономики, управления и права

Кафедра

Кафедра управления транспортом

Направление подготовки/
специальность

38.03.02 Менеджмент

Профиль/специализация

Производственный, логистический и транспортный менеджмент

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*												Заочная форма обучения*, часы**							Общая трудо-емкость, з.е.
	№ семестра												№ курса							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
лекции					34							34			6				6	
практические занятия					17							17			3				3	
лабораторные работы																				
контактная самостоятельная работа																				
экзамен																				
самостоятельная работа					57							57			99				99	
Всего					108							108			108				108	3

* - здесь и далее указываются академические часы

** - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен																	
зачет с оценкой																	
зачет					зач									зач			
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 38.03.02 Менеджмент от 12.01.2016 № 7

Автор(ы) программы В.Г. Заварзин

(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 10 от 9 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



Подписано в АСУ
"Учебный
процесс"

Уртминцев Ю. Н. /

(Ф.И.О.)

9 июня 2022 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.13	Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть)	3

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	сущность операционной производственной деятельности организаций. Методы организации операционной деятельности. Организацию производственного процесса на транспортных предприятиях	ставить и решать задачи операционного менеджмента. Планировать и организовывать производственный процесс на транспортных предприятиях.	методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций на транспорте. Методами управления операциями.

2	<p>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности и при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</p>	<p>сущность бизнес-планов и контроля реализации бизнес-планов. Сущность методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента.</p>	<p>разрабатывать стратегии управления производственным процессом на транспортных предприятиях и организовывать поэтапный контроль реализации бизнес-планов</p>	<p>методами реализации стратегий и осуществления контроля на предприятиях транспорта.</p>
---	---	---	--	---

3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн)
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.		
		№ сем .	кол. час .	№ сем .	кол . час .	№ сем .	кол . час .	№ сем .	кол . час .	№ сем .	кол . час .		№ кур -са .	кол . час .	№ кур -са .	кол . час .	№ кур -са .	кол . час .	№ сем .	кол. час .	№ кур -са .	кол . час .	
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч		к	ч	к	ч	к	ч	к	ч	к	ч	
1	Менеджмент в организации современного транспортного производства.	5	1	5	0,5	5		5		5	3	4,5	3	0,5	3		3		3		3	4	4,5
2	Понятие систем. Виды, свойства и классификация систем. Виды социальных систем.	5	1	5	0,5	5		5		5	3	4,5	3	0,5	3		3		3		3	4	4,5
3	Понятие производственной и транспортной системы. Уровни системы управления на транспорте.	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6
4	Управляющая и управляемая подсистемы в транспортной системе.	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6
5	Структура управленческой функции на транспорте. Сущность управленческих функций	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
6.	Понятие операционного менеджмента. Понятие операции. Методы принятий решений в управлении операционной (производственной) деятельность организации.	5	2	5	1	5		5		5	4	7	3	0,5	3		3		3		3	6,5	7
7	Исторические аспекты операционного менеджмента	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6
8	Методы управления производством	5	2	5	1	5		5		5	4	7	3	0,5	3		3		3		3	6,5	7
9	Основные различия между производством и сферой услуг	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
10	Понятие технологии	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
11	Понятие о производственном и технологическом процессах	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
12	Типы производственного процесса	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6

13	Основные компоненты технологии и их характеристика	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
14	Элементы и операции перевозного процесса на транспорте	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6
15	Технологический процесс работы транспортных судов	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3		3	0,5	3		3		3	5,5	6
16	Нормирование работы транспортных судов	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
17	Методы нормирования	5	2	5	1	5		5		5	3	6	3	0,5	3		3		3		3	5,5	6
18	Планирование и разработка операционных стратегий в производственном менеджменте. Контроль реализации бизнес плана.	5	2	5	1	5		5		5	4	7	3	0,5	3		3		3		3	6,5	7

4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)

№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Громов, Н.Н.; Менеджмент на транспорте; учеб. пособие; Богданова, Т.В. Громов, Н.Н. Козлова, Н.А. Курбатова, А.В. Мартынов, А.Г. Метелкин, П.В. Павлова, Е.И. Персианов, В.А. Усков, Н.С. Федоров, Л.С. Черпакова, Е.В.-М., Академия;	2006	150
2	Агарков, А.П.; Экономика и управление на предприятии; учебник; Агарков, А.П. Голов, Р.С. Теплышев, В.Ю.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93541	2017	0
3	Юсупова, С.Я.; Общий и административный менеджмент; учеб. пособие; Буралова, М.А. Исаев, Р.А. Юсупова, С.Я.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93420	2017	0
4	Маслова, Е.Л.; Менеджмент; учебник; Маслова, Е.Л.-М., Дашков и К; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93291	2016	0
5	Грабауров, В.А.; Менеджмент на транспорте; учеб. пособие; Грабауров, В.А. - Минск, Высшая школа; Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/75117	2015	0
6	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш. и сред. проф. образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/fl5520.pdf	2018	0

5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Web-сервер Denwer (Свободно распространяемая)
3	Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01,09.2016г. (бессрочно))

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	571
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	571
Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	571
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	571
Для самостоятельной работы	Специализированная мебель и технические средства обучения (компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета)	462

Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	ноутбук	464
---	---------	-----

8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: http://нэб.рф
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» https://www.morkniga.ru/library/
3	Электронная библиотечная система «IPR books»: http://www.iprbookshop.ru/
4	Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com
5	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: https://biblio-online.ru/
6	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/marcweb/

11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

Изменения и дополнения на 2022-2023 учебный год

Заведующий кафедрой _____ / Уртминцев Ю. Н. /
подпись *(Ф.И.О.)*